

ITプレナーズオンライン研修概要 (Webex Training)

利用ツール

ITプレナーズのオンライントレーニングは、原則Webexを利用いたします。

Webexは以下のような機能を有しており、ITプレナーズの特徴である、演習やディスカッションを中心としたトレーニングをオンライン環境でも実現するために活用します。

- ブレークアウトセッション
- ホワイトボード

進行

- 開始前
講師（ホスト）が会場となるURLからアクセスし、受講者様を迎え入れます。
受講者様は、事前に案内されたURLに、パスワードを使用して入室します。
- 研修の実施
集合研修時と同様に、講義を実施します。

演習

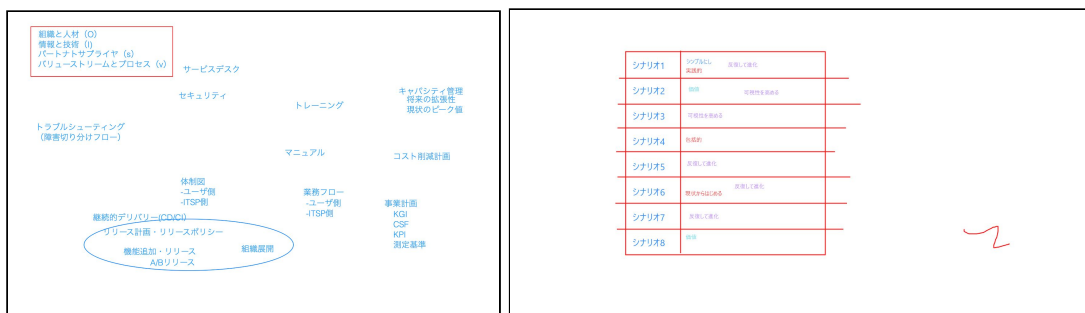
上述した2つの機能を中心に、講師は演習を実施します。

それぞれを以下のような活用します。

- ブレークアウトセッション：
オンラインの部屋の中で、参加者を細かくグループ分けする機能。講師はグループ間を自由に行き来できます。グループ分けされている間、受講者様は自グループの音声のみが聞こえるため、よそのグループの音声が悪魔になることはありません。
- ホワイトボード機能：
用意された画面に対して、受講者様が全員で書き込みながら議論を行えます。マウスで書き込む以外に、テキスト入力やスタンプ、図形なども利用できるため、活発な議論が可能です。

参考：

ホワイトボード機能を使用した、ITIL Managing Professional移行コースでのアウトプット一例



研修教材

受講者様には、オンラインストレージにアップロードした教材の電子データを配布します。こちらのURLは、お申込み時のご案内書に掲載します。

電子ファイル教材と併せ、製本した教材を各受講者様ご指定の場所に配送いたします。配送の流れについてはお申し込み後にお送りする「オンライン研修ご案内書」にてお知らせいたします。

サポート

コースのスムーズな進行、受講者様のお問い合わせへの適宜対応を実現するために、サポート役を配置します。

- **電話サポート**
接続トラブルなどが万が一発生した場合の問い合わせ窓口です。複数の番号を設け、受講者様のお問い合わせに対応します。